



ZDRAVOTNICKÁ ZÁCHRANNÁ SLUŽBA KRÁLOVÉHRADECKÉHO KRAJE

Hradecká 1690/2A, 500 12 Hradec Králové

TISKOVÁ ZPRÁVA

15. května 2025

Den linky 155. Jedno zavolání může zachránit lidský život

Dvakrát za minutu vyjíždí v průměru z některé ze základen zdravotnických záchranných služeb v České republice sanitní vůz na pomoc pacientům. Na počátku takového výjezdu je téměř vždy volání na tísňovou linku 155. A právě Den linky 155, který připadá na symbolické datum 15. 5., je tradiční oslavou práce těch, kteří oblékají záchranné uniformy, ale také ochoty a odvahy všech, kteří toto číslo vytočí. Jen v loňském roce přijali dispečeré krajského zdravotnického operačního střediska ZZS KHK 79 586 hovorů, které vyústily v 52 289 událostí indikovaných k poskytnutí ZZS.

Vedle „neviditelné“ práce dispečerů zdravotnických operačních středisek, péče poskytované posádkami na místě i personálem nemocnic, hraje zásadní úlohu v celém řetězci přežití veřejnost. Všímatost, pohotové vytočení tísňové linky a postup podle instrukcí operátora často rozhodují o záchraně pacientů v akutních stavech.

Den otevřených ZZS KHK, který se koná v sobotu 17. 5. 2025 na heliportu letecké záchranné služby v Hradci Králové, tak nabízí ideální příležitost, jak si za asistence profesionálních zdravotníků osvěžit základy poskytování první pomoci i správný postup při volání na linku 155.

Více o akci **Den otevřených dveří ZZS KHK** zde: <https://www.zzskhk.cz/poradane-akce/>

V případě zdravotních komplikací mají volající na tísňovou linku jistotu, že se po vytočení čísla 155 spojí v řádu sekund s profesionálním zdravotníkem, který je vyslechne, udělí potřebné rady, a v případě nutnosti vyšle na pomoc i posádku záchranné služby.

Jak správně postupovat při pomoci druhým a volání na linku 155?

- Na prvním místě je bezpečnost samotných záchránců. Než začneme komukoliv pomáhat, vždy je důležité se na pár sekund zastavit a zamyslet se, jestli nám nehrozí nějaké nebezpečí.
- Zdravotnickou záchrannou službu volejte vždy, když si nejste jistí, zda danou situaci zvládnete vlastními silami. Ne každé volání musí nutně skončit výjezdem záchranné služby, ale třeba „jen“ užitečnou radou.
- Pokud se rozhodnete zavolat o pomoc v případě ohrožení zdraví, vždy vytočte přímo tísňovou linku 155. Případně využijte bezplatnou aplikaci Záchranka.
- Nejdůležitější informací, kterou operátor potřebuje vědět, je adresa – tedy místo, kde se nacházíte. Voláte-li na záchrannou službu prostřednictvím aplikace Záchranka, je informace o poloze předána automaticky. Informaci o poloze mohou předat při volání na tísňovou linku i moderní chytré telefony.
- Pak přenechejte iniciativu na operátorovi – odpovídejte na otázky, nechte se vést a nikdy nezavěšujte jako první.

Nemusíte mít strach, protože i laika dokážou profesionálové na tísňové lince navést k poskytnutí účinné první pomoci. Není to nic těžkého, díky jejich radám zvládne pomoci opravdu každý a nakonec zjistíte, že k záchraně života nepotřebujete víc než svoje dvě ruce.



(společná TZ všech záchranných služeb v ČR)

Kontakt pro média:

Bc. Lucie Hanušová, DiS., tisková mluvčí

tel.: 725 421 778, e-mail: mluvci@zskhk.cz