



ZDRAVOTNICKÁ ZÁCHRANNÁ SLUŽBA KRÁLOVÉHRADECKÉHO KRAJE

Hradecká 1690/2A, 500 12 Hradec Králové

TISKOVÁ ZPRÁVA

15. května 2026

O pomoc volají lidé každých 20 sekund. Tísňová linka 155 slaví svůj den

V průměru třikrát do minuty přijmou dispečeri zdravotnických operačních středisek v České republice volání na tísňovou linku 155. Lidé toto číslo, které bez nadsázky pomáhá zachraňovat životy, vytočili v loňském roce ve více než 1,6 milionu případů, dalších více než 200 tisíc volání bylo přepojeno z linky 112. Právě na symbolické datum 15. 5. připadá Den linky 155, který připomíná práci zdravotnických záchranných služeb, ale i odvalu všech, kteří v krizové chvíli neváhají zavolat o pomoc.

Posádky zdravotnických záchranných služeb v republice vyjíždějí k pacientům v průměru dvakrát do minuty. V loňském roce poskytly péči téměř 1,1 milionu pacientů. Jen v Královéhradeckém kraji přijali dispečeri více než 82 tisíc volání, která vyústila v 62 209 výjezdů. Na začátku takového výjezdu je ve většině případů právě hovor na tísňovou linku 155. Volající se během několika sekund spojí s profesionálním zdravotníkem, který situaci vyhodnotí, přesně poradí, jak krok za krokem postupovat, a v případě potřeby okamžitě vyšle posádku záchranné služby.

Operátoři zdravotnických operačních středisek jsou tak často prvními zdravotníky, kteří u pacienta zasahují – byť na dálku a pouze prostřednictvím svého hlasu. Právě tento hlas ale může rozhodovat o tom, co se stane v prvních a zcela zásadních minutách do příjezdu posádky. Dispečeri dokážou díky svým zkušenostem navést volajícího tak, aby i ve stresu zvládl účinně pomoci. Pomáhají dospělým i dětem, lidem bez jakékoliv zdravotnické průpravy i těm, kteří se právě ocitli v nejtěžší chvíli svého života. Krok za krokem je vedou například při resuscitaci, zástavě masivního krvácení, porodu nebo dalších akutních stavech. Vedle dispečerů, práce posádek v terénu a následné péče personálu

v nemocnicích tak sehrává zásadní roli také veřejnost. Všíímavost, pohotové vytočení tísňové linky a ochota řídit se pokyny operátora jsou důležitou součástí řetězce přežití. Právě díky spolupráci dispečera a volajícího může účinná první pomoc začít ještě před příjezdem posádky záchranné služby na místo.

Přijďte se podívat do zákulisí záchrany života na Den otevřených dveří Zdravotnické záchranné služby Královéhradeckého kraje v sobotu 23. 5. 2026, více informací a program zde: <https://www.zzskhk.cz/poradane-akce/>.

Jak správně postupovat při pomoci druhým a volání na linku 155?

- Na prvním místě je bezpečnost samotných zachránců. Než začneme komukoliv pomáhat, vždy je důležité se na pár sekund zastavit a zamyslet se, jestli nám nehrozí nějaké nebezpečí.
- Zdravotnickou záchrannou službu volejte vždy, když si nejste jistí, zda danou situaci zvládnete vlastními silami. Ne každé volání musí nutně skončit výjezdem záchranné služby, ale třeba „jen“ užitečnou radou.
- Pokud se rozhodnete zavolat o pomoc v případě ohrožení zdraví, vždy vytočte přímo tísňovou linku 155. Případně využijte bezplatnou aplikaci Záchranka.
- Nejdůležitější informací, kterou operátor potřebuje vědět, je adresa – tedy místo, kde se nacházíte. Voláte-li na záchrannou službu prostřednictvím aplikace Záchranka, je informace o poloze předána automaticky, navíc může operátor prostřednictvím aplikace zahájit videohovor. Informaci o poloze mohou předat při volání na tísňovou linku i moderní chytré telefony.
- Pak přenechejte iniciativu na operátorovi – odpovídejte na otázky, nechte se vést a nikdy nezavěšujte jako první.
- Nemusíte mít strach, protože i laika dokážou profesionálové na tísňové lince navést k poskytnutí účinné první pomoci. Není to nic těžkého, díky jejich radám zvládne pomoci opravdu každý a nakonec zjistíte, že k záchrance života nepotřebujete víc než svoje dvě ruce.

Kontakt pro média:

Zdravotnická záchranná služba Královéhradeckého kraje

Bc. Lucie Hanušová, DiS., tisková mluvčí

tel.: 725 421 778, e-mail: mluvci@zzskhk.cz